



Акулов П.Ф.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ПРОДАЖИ ПУТЕВОК В ДЕТСКИЙ ЗАГОРОДНЫЙ КОМПЛЕКС АКТИВНОГО ОТДЫХА «БЕРМУДЫ» И ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий публичный договор продажи путевок в Детский загородный комплекс активного отдыха «Бермуды» и возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок возмездного оказания услуг (далее - Услуги) на базе загородного комплекса активного отдыха «Бермуды» (далее – Комплекс), взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с дополнительной ответственностью «Хорандкар», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Акулова Павла Феликсовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическим лицом – заказчиком Услуги, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения:

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить Договор посредством оплаты Оферты, текст самого Договора. Текст Договора размещается на сайте www.bermudy.by, информационном стенде Исполнителя и является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Заказ – заявка Заказчика.

Исполнитель – Общество с дополнительной ответственностью «Хорандкар», зарегистрированное решением Миноблсполкома № 576 от 31.08.2000 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 101530778; местонахождение: Республика Беларусь, 223040, Минская область, Минский район, д.Лесковка, ул.Лесная, д.2а-офис 20.

Официальный сайт – информационных ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.bermudy.by.

Место оказания услуг – загородный комплекс активного отдыха «Бермуды» Исполнителя, расположенный по адресу: Минская область, Молодечненский район, 500 метров севернее деревни Петровщина (в лесном массиве).

Прейскурант – рассчитанная и утвержденная стоимость Услуги согласно Перечню Услуги.

Перечень Услуги – список услуг, оказываемых Исполнителем.

Путевка(ваучер) (далее- путевка) – документ, удостоверяющий право на получение Услуги лицу, указанному в нем.

Услуги – услуги, в объеме заказа Заказчика, составляющие предмет Договора.

Стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании их в Договоре.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Текст Договора, размещенный на Официальном сайте, информационном стенде Исполнителя, является публичной Офертой, адресованной неопределенному кругу лиц (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), заключить Договор на определенных в нем условиях, и который содержит все существенные условия оказания Услуг

2.2. Заключение Договора производится посредством присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством Акцепта Заказчика (ст.398 ГК РБ).

2.3. Фактом (датой), подтверждающим заключение Договора Заказчиком, является его полная либо частичная оплата – акцепт (п.3 ст.408 ГК РБ) либо бронирование Услуг.

2.4. Договор считается заключенным с момента поступления средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителям, а при бронировании Услуг – подтверждение заявки Исполнителем.

2.5. В случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (п.1 ст.403 ГК), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами Договора. Заказчик, производящий акцепт, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре.

2.6. Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2.3 ст.404, п.3 ст.408 ГК).

2.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта, информационном стенде Исполнителя, в связи с чем Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта Исполнителя, информационном стенде Исполнителя.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

2.9. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель использует преимущественно электронный документооборот. В этой связи вся переписка и документы по исполнению Договора (договоры, счета, путевки, отправленные с электронного адреса Исполнителя bermudyby@gmail.com на электронный адрес Заказчика, признается имеющей юридическую силу наравне с оригиналом соответствующего документа. Документы, полученные посредством факсимильной и/или электронной связи, имеют полную юридическую силу.

2.10. Внимательное ознакомление с текстом Оферты необходимо. В случае несогласия с каким-либо пунктом Оферты, ее отдельными условиями, предлагается отказаться от покупки и использования Услуг Исполнителя, и не совершать действий по присоединению к Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика осуществить услуги по продаже путевок, включая информационные услуги, а также иные услуги по выбору Заказчика согласно заявке, дополнительно оказываемые на платной основе (далее – Пакет услуг) по программе Комплекса для несовершеннолетних лиц, указанных Заказчиком в заявке, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Договора.

Программа Комплекса (для детей):

*рассчитана для детей в возрасте 6-17 лет;

*включает в себя обеспечение пятиразовым сбалансированным питанием, организацию сна, организацию специально-организованной и нерегламентированной деятельности;

*направлена на разностороннее развитие ребенка в соответствии с возрастными особенностями;

*направлена на формирование школьной зрелости ребенка, улучшение его психологического и физического состояния, адаптация ребенка к жизни в коллективе, возможность проявить себя в

различного рода соревнованиях и состязаниях, привить привычку к самостоятельной личной гигиене, гигиене места проживания;

*предусматривает планирование, организацию и проведение развлекательной и общеукрепляющей (нелицензируемой), образовательной (нелицензируемой) – по желанию) работы с детьми на срок, указанный в путевке.

3.2. Цена Пакета услуг устанавливается Исполнителем в белорусских рублях, продается одним пакетом по сменам (временной период), не делится на части по дням пребывания, и включает в себя услуги согласно приложению 1 к Договору.

3.3. Цена Путевки и Пакета услуг определяется согласно приложению 1 к Договору, правила поведения определяются приложением 2 к Договору.

3.4. Цена Путевки и Пакета услуг устанавливается без НДС.

3.5. Путевки действительны только на указанный в них срок. Денежные средства за неиспользованные дни путевки возврату не подлежат. Дни опозданий на заезд согласно путевке переносу и восстановлению (продлению) не подлежат.

3.6. Цена Путевки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена Путевки, по которой оформлен Заказ и Заказчик произвел в полном объеме оплату в порядке и на условиях, определенных Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

В случае, когда увеличение цен на Путевки вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Заказчику произвести доплату, а в случае его отказа - в одностороннем порядке расторгнуть Договор и вернуть денежные средства за вычетом понесённых фактических расходов.

3.7. Для резидентов Республики Беларусь цены на Путевки определяются в белорусских рублях.

Для нерезидентов Республики Беларусь цены на Путевки может быть определена в иностранной валюте (российский рубль, евро, доллар США), при этом в качестве исходного пункта при определении цены Путевки используется Прейскурант цен в белорусских рублях (приложение 1 к Договору) и производится пересчет цены Путевки по этому Прейскуранту в валюту платежа по курсу оговоренному сторонами на день выставления счета Заказчику.

3.8. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги, а также устанавливать систему бонусов.

3.9. Цель приобретения Услуг – для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить публичное размещение на сайте Исполнителя, информационном стенде Исполнителя информации о правилах пребывания, видах и стоимости услуг, которые входят в стоимость путевки, дополнительных услугах. Предоставлять Заказчику по его требованию полную и достоверную иную информацию об услугах, исполнению Договора, условиях размещения, питания, правилах пребывания, распорядке дня для лиц, пребывающих по путевке.

4.1.2. Выставлять счет Заказчику на услуги с указанием в нем порядка, размеров и сроков на оплату. Форма счета устанавливается Исполнителем.

4.1.3. Передать до начала смены Заказчику или его уполномоченному представителю путевки в количестве и по сменам в соответствии с условиями Договора (**по путевке принимается только то лицо, которое указано в путевке**).

4.1.4. Обеспечить контроль (досмотр) за несовершеннолетними лицами во время пребывания их на территории Комплекса на срок, указанный в путевке.

4.1.5. Обеспечить организацию занятий несовершеннолетних лиц согласно утвержденному плану.

4.1.6 Организовать временный детский коллектив (далее - отряд). Обеспечить комплектование отрядов по возрастному принципу, проживание по возрастному и половому признаку (п.4.1.9 Договора).

4.1.7. Организовать в первый день смены доставку несовершеннолетних лиц из пункта отправления в г. Минске в Комплекс и обратно в последний день смены согласно графику смен. Подробная информация о расписании заезда/выезда размещается на сайте Исполнителя за 2 (два) дня до заезда/выезда.

4.1.8. Принять несовершеннолетних лиц для пребывания в Комплексе на период, указанный в путевке.

4.1.9. Несовершеннолетние лица размещаются по половому (мальчики/девочки) и возрастному признаку по ТРЕМ возрастным группам: 1-я группа 6-10 лет (при наличии возможности у Исполнителя 6-8 лет, 9-10 лет), 2-я группа 11-13 лет, 3-я группа 14-17 лет согласно условий размещения (ЛЮКС или СТАНДАРТ) выбранного Заказчиком при оформлении заказа. Формирование отрядов производится по трем возрастным группам 6-10 лет, 11-13 лет, 14-17 лет. (Возраст определяется Исполнителем согласно данным, указанным в заявке! **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАЯВКИ!).**

В случае указания недостоверной информации о несовершеннолетнем лице при оформлении заказа, Исполнитель не несет ответственность за расселение по указанным в части первой настоящего пункта признакам и несовершеннолетнее лицо будет размещено исключительно на основании данных, содержащихся в заявке.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. на своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по Договору, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

при невыполнении Заказчиком требований Исполнителя;

при нарушении Заказчиком Правил пребывания в Комплексе.

4.2.2. Исполнитель имеет право на возмещение Заказчиком причиненных им и лицом, для которого приобреталась путевка, убытков (вреда), материального ущерба.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. самостоятельно ознакомиться с информацией о Комплексе, Правилами пребывания, видами и стоимостью услуг, информацией о Пакете услуг, контактах Исполнителя, графиком заезда, кружках, коммерческих проектах и прочей информацией, необходимой для надлежащего исполнения Договора, размещаемой согласно п.4.1.1 Договора.

4.3.2. После бронирования путевки произвести оплату согласно выставленного Исполнителем счета в размере 100 процентов в срок не более 2 (двух) дней с даты выставления счета (счет при оформлении через сайт Исполнителя выставляется автоматически на адрес электронной почты, указанной в бронировании).

Пожелания по совместному заселению лиц, для которых приобретается путевка, указываются Заказчиком в заявке в поле "ПРИМЕЧАНИЕ" при оформлении на сайте. Внимание! Расселение осуществляется по возрастному и половому признакам согласно п 4.1.9 договора (с максимальной разницей не более года от своей возрастной группы).

4.3.3. обеспечить доведение до лиц, для которых приобретается Путевка, необходимость обеспечения соблюдения ими Правил пребывания (приложение 2). При нарушении Правил пребывания, внутреннего распорядка на территории Комплекса (курение, распитие спиртных напитков, самостоятельный выход за территорию в дневное и ночное время, порча личных вещей и продуктов питания других отдыхающих и/или Исполнителя, оскорбление, унижение человеческого достоинства, использование нецензурной лексики (мата) в общении, запрещенной символики, совершение иных действий провокационного и (или) хулиганского характера, противоречащих социальным, духовным и моральным обычаям, здоровому физическому и психическому развитию

детей) Исполнитель имеет право исключить несовершеннолетнее лицо, прибывшее по путевке, из отряда и прервать его нахождение в Комплексе до окончания срока действия путевки без возврата стоимости оставшихся дней смены.

4.3.4. При наличии у лица, для которого приобретается путевка, заболеваний (аллергия, астма, всевозможные расстройства нервной системы и т.п.), при которых необходим (рекомендован) дополнительный контроль со стороны педагогов (вожатых), медицинского персонала, определенное питание, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя и согласовать с ним возможность организации безопасного пребывания этого лица в Комплексе. В случае не предоставления (несогласования) данной информации, Исполнитель не несет ответственность за риск угрозы жизни и здоровью пребывающего по путевке лица, возникшее вследствие проявления заболевания во время нахождения в Комплексе. При проявлении такого типа заболеваний Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и передать это лицо его законному представителю или в медицинское учреждение Республики Беларусь без возврата стоимости оставшихся дней смены.

4.3.5. В случае невозможности прибытия лица, для которого приобретается путевка, в срок, указанный в путевке, незамедлительно (письменно, устно, по факсу, телефону, электронной почте, указанными в Договоре, уведомить об этом представителя Исполнителя. В данном случае дата заезда (смены) согласовывается Сторонами дополнительно.

4.3.6. Своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и лицах, для которых приобретается путевка, в объеме, необходимом для исполнения обязательств по Договору.

4.3.7. Возместить в полном объеме Исполнителю по его требованию причиненные по его вине, вине лица, для которого приобретена путевка, его законных представителей, убытки (вред), материальный ущерб.

4.3.8. При заезде предъявить в Комплекс следующие документы:

-путевку;

-медицинскую справку о состоянии здоровья, выданную участковым педиатром и оформленную в соответствии с действующими требованиями. Срок действия справки – 3 (три) календарных дня после даты выдачи;

-копию свидетельства о рождении либо паспорт (копию) на лицо, для которого приобретена путевка.

4.3.9. Соблюдать законодательство Республики Беларусь, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, в т.ч. религиозные, бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям и наследию.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1 Заказчик оформляет Заказ, заполняя заявку на Официальном сайте.

Заказчик несет персональную ответственность за достоверность и правильность информации, указанной при оформлении Заказа.

5.2. После оформления Заказа Исполнитель обрабатывает его и, при необходимости, согласовывает с Заказчиком содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности, затем подтверждает Заказ путем выставления счета для оплаты на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа.

5.3. При оформлении Заказа Заказчик представляет, следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает путевку:

фамилия, собственное имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

номер свидетельства о рождении или серия, номер паспорта;

фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), контактный номер телефона и место работы законного представителя;

адрес проживания;
адрес электронной почты;
сведения о несовершеннолетнем лице: пол, количество полных лет на дату заезда,
гражданство,
перечень хронических и иных заболеваний, при которых необходим дополнительный контроль со стороны педагогов(вожатых), заведующей производством(питание), медперсонала (при наличии);
иную необходимую информацию относительно лица, для которого приобретается путевка,
Пакет услуг.

5.4. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю по Договору осуществлять обработку своих персональных данных, персональных данных лиц, указанных при регистрации (оформлении заказа), в целях исполнения условий Договора. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.5. Оплатой Заказа Заказчик подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых и сопутствующих услугах, оказываемых Заказчику, а он полностью ознакомился с ней на страницах сайта Исполнителя, информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей: сведения о Комплексе, наименование Исполнителя, место нахождения Комплекса и Исполнителя, режим работы; наименование, виды стоимость и особенности оказания услуг; Правила противопожарной и личной безопасности; Правила пребывания; нормативные документы, устанавливающие требования к качеству услуг; сведения о сроках и условиях оформления заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления услуг.

6 УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

6.1. Передача Исполнителем Заказчику путевки (путевок) производится после 100 процентной оплаты ее (их) стоимости.

6.2. Оплата производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре, на основании счета Исполнителя.

6.3. Оплата Заказа Заказчиком-резидентом Республики Беларусь производится в белорусских рублях любыми доступными способами.

Оплата Заказа Заказчиком-нерезидентом Республики Беларусь, из-за пределов территории Республики Беларусь, производится в иностранной валюте (российских рублях, евро, доллар) посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. На территории Республики Беларусь оплата производится только в белорусских рублях на расчетный счет или в кассу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя – при внесении средств в кассу.

6.5. В случае неоплаты заказа в установленный в счете срок, Заказ аннулируется.

6.6. При одностороннем отказе от путевки до даты заезда (п.6.5 Договора) или от дальнейшего пребывания лица, для которого приобреталась путевка, в Комплексе (после заезда) Заказчик имеет право обратиться за возвратом денежных средств за неиспользованные дни пребывания лица, для которого путевка приобреталась, при наличии следующих уважительных причин: смерть лица, для которого путевка приобреталась, членов его семьи и (или) близких родственников (родители, отчим (мачеха), усыновленные (удочеренные) в семье, родные братья и сестры, дед, бабушка); острое заболевание лица, для которого путевка приобреталась, требующее лечение в стационарных условиях; госпитализация.

В случае невозможности явки по путевке или необходимости досрочного отъезда лица, пребывающего по путевке, из Комплекса Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя в адрес Исполнителя с указанием даты отъезда (смены неявки) и конкретной уважительной причины. Для возврата денежных средств в указанных случаях Заказчик либо уполномоченное им лицо должно обратиться с письменным заявлением, указать причины (основания) для возврата и достоверную информацию о банковских реквизитах для зачисления денежных средств. Полномочия представителя должны быть подтверждены документально.

6.7. Исполнитель при отказе Заказчика от путевки по уважительным причинам, указанным в п.6.6 Договора:

не менее чем за 30 календарных дней до даты заезда - возвращает Заказчику стоимость путевки, перечисленной им на расчетный счет, за вычетом банковских расходов, комиссий и оказанных информационных услуг, входящих в состав путевки;

не менее чем за 15 календарных дней до даты заезда - возвращает Заказчику 50% стоимости путевки, перечисленной им на расчетный счет, за вычетом банковских расходов, комиссий и оказанных информационных услуг, входящих в состав путевки;

за 10 и менее календарных дней до даты заезда - возврат денежных средств, оплаченных за путевку, не производит.

6.8. Уважительность причин должна быть подтверждена Заказчиком предоставлением соответствующих документов или их копий (свидетельство о смерти, документ подтверждающий родство, направление врача на стационарное лечение, справка о госпитализации со сроком пребывания в стационаре (больнице).

Документ, подтверждающий наличие уважительной причины, должен быть предоставлен Исполнителю не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты отъезда (даты заезда в случае неявки на смену). Возврат денежных средств Заказчику осуществляется после получения Исполнителем вышеуказанного документа в соответствии с Договором.

6.9. Возврат Заказчику денежных средств (пункты 6.5 и 6.6 Договора) производится Исполнителем не позднее 90 (девяноста) рабочих дней с даты поступления к Исполнителю письменного обращения Заказчика либо уполномоченного им лица.

Возврат денежных средств производится посредством безналичного перечисления денежных средств на банковскую карточку или расчетный счет в банке, указанный Заказчиком.

Банковские расходы и комиссии по переводу денежных средств несет Заказчик.

Если при перечислении Исполнителем подлежащих возврату денежных средств выявится факт их неполучения Заказчиком в связи с предоставлением последним недостоверной информации о банковских реквизитах, Исполнитель освобождается от ответственности за соблюдение сроков возврата денежных средств и от обязанности повторного их перечисления.

6.10. В случае невозможности заезда лица, для которого приобреталась путевка, по документально подтвержденной уважительной причине, в согласованный срок и (или) дату, и желания Заказчика, срок и (или) дата пребывания в Комплексе могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон, при наличии свободных мест на последующие заезды.

6.11. При изменении (переносе) срока и (или) даты путевки из одного ценового периода в другой, осуществляется перерасчет стоимости путевки по ценам, действующим на дату заезда.

6.12. При неприбытии в Комплекс, опоздании, досрочном отъезде лица, для которого приобреталась путевка, без наличия уважительных причин (п.6.6 Договора) или их документального неподтверждения в установленный срок (п.6.8 Договора) Исполнитель вправе не возвращать денежные средства за неиспользованные дни путевки.

6.13. Сумма предварительной оплаты по Договору не является коммерческим займом. За пользование этой суммой проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не выплачиваются.

7.1. Услуги предоставляются только после их полной оплаты Заказчиком и подтверждения Исполнителем, а также после внесения платежей по налогам и сборам, оплата которых является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.2. В Комплексе устанавливается следующее расчетное время:

Расчетный час заезда/выезда:

заезд – после 12-00 часов первого дня путевки.

В день заселения после расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные Услуги не возвращаются;

Выезд – до 12-00 часов последнего дня путевки.

В день выезда до расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные услуги, не возвращаются.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

принятия нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение настоящего Договора, с возвратом Заказчику стоимости путевки за неиспользованные дни;

нарушения лицом, для которого была приобретена путевка, Правил пребывания, внутреннего распорядка Комплекса. В этих случаях возмещение стоимости путевки за оставшиеся дни до ее окончания Заказчику не производится. Вышеуказанные нарушения фиксируются путем составления соответствующего акта произвольной формы должностными лицами Комплекса.

7.4. Заключение Договора Заказчик подтверждает наличие согласия законного представителя лица, для которого приобретается путевка, на простое медицинское вмешательство (при необходимости) при пребывании в Комплексе.

7.5. Путевка выдается на указанный в ней срок и не подлежит разделению по срокам и количеству мест. Дни опоздания и досрочного отъезда не возмещаются, возврат денег за неиспользованные дни не производится, за исключением случаев наступления уважительных причин (пп. 6.6 Договора).

7.6. Все информационные материалы, предоставленные на сайте Исполнителя, информационном стенде Исполнителя, его официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер и не могут служить основанием для споров с Исполнителем или его ответственности.

7.7. Публикация где-либо информации, очевидно не соответствующей услугам, входящих в предмет Договора, в том числе цены, фотографии и описания, признается Сторонами технической ошибкой.

8 ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся действия властей, события природного и техногенного характера, которые оказали прямое влияние на исполнение любой из Сторон Договора своих обязательств, не зависят от воли и возможностей сторон и, следовательно, за которые Стороны не могут нести ответственность. Факт наличия форс-мажорных обстоятельств подтверждается документом, выданным соответствующим компетентным уполномоченным органом.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

9.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за утрату/хищение личных вещей лица, для которого была приобретена путевка;
- за вред, ущерб, который может быть нанесен Заказчику (лицу, для которого была приобретена путевка) по их собственной вине или по вине третьих лиц;
- за несоответствие предоставляемых услуг субъективным ожиданиям Заказчика (лица, для которого была приобретена путевка).

9.4. В случае утраты или повреждения Заказчиком (лицом, для которого была приобретена путевка) имущества Исполнителя, причинения убытков (вреда), материального ущерба Исполнителю, Заказчик возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости испорченного (утраченного) имущества либо причиненного вреда, а также несет ответственность за иные нарушения лица, для которого была приобретена путевка, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.5. Заказчик обязуется возместить стоимость испорченного (утраченного по его вине имущества (по вине лица, для которого была приобретена путевка), которая определяется Сторонами по розничным ценам, действующим на дату возмещения стоимости испорченного (утраченного) имущества либо причиненного вреда.

9.6. В случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя услуга по Договору не оказывается и ответственность за неисполнение Договора со стороны Исполнителя исключается.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в связи непредвиденными производственными и иными причинами (аварийный ремонт номерного фонда и подобное), возникшими после заключения настоящего Договора. В этой связи Исполнитель вправе осуществить перевод (перемещение) лица, для которого приобретена путевка, в другое помещение, в том числе с изменением категории, без изменения стоимости путевки.

9.8. Все спорные вопросы разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным. При невозможности разрешения спора – в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.9. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным.

Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты Сторон.

10 ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) Договора Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2 Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком полной стоимости Заказа и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

10.3 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10.4 Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя.

11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

11.2 Документы, полученные посредством факсимильной и/или электронной связи, имеют полную юридическую силу. При необходимости получения оригиналов документов стороны обязуются выслать оригиналы соответствующих документов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их подписания.

11.3 Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя либо его Уполномоченного представителя по Договору.

11.4 Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

12 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1 Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при оформлении Заказа (раздел 5 Договора).

12.2 Реквизиты Исполнителя:

Общество с дополнительной ответственностью "Хорандкар"

УНП 101530778

Местонахождение:

Республика Беларусь, Минская область, Минский район, 223040, д. Лесковка, ул. Лесная, д.2-офис 20
Почтовый адрес: 202128, Лесной массив 500 метров севернее д. Петровщины, Молодечненский район, Минская область, ЗКАО «Бермуды»

Банковские реквизиты:

р/с BY85PJCB3012069917100000933 (BYN);

р/с BY19PJCB30120699171010000978 (EUR)

р/с BY43PJCB30120699171010000643 (RUB);

р/с BY59PJCB30120699171010000840 (USD)

в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 117, г. Минск, пр. Независимости, 172/2 код PJCBVY2X

Тел./WhatsApp/Viber +375293268886

E-mail bermudyby@gmail.com

Сайт www.bermudy.by

Приложение 1
к публичному договору

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОДО «Хорандкар»
Акулов П.Ф.



ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ

1 смена (1.06.2023-14.06.2023)

При размещении в номере типа стандарт - 890 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).
- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха «Бермуды» - 601 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).
- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха «Бермуды» со 2 по 14 день - 39 белорусских рублей.

При размещении в номере типа люкс - 1190 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).
- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха «Бермуды» - 901 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).
- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха «Бермуды» со 2 по 14 день - 39 белорусских рублей.

2 смена (16.06.2023-29.06.2023)

При размещении в номере типа стандарт - 920 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).
- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха «Бермуды» - 631 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).
- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха «Бермуды» со 2 по 14 день - 39 белорусских рублей.

При размещении в номере типа люкс- 1220 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).
- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”- 931 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).
- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” со 2 по 14 день -39 белорусских рублей.

3 смена (1.07.2023-14.07.2023)

При размещении в номере типа стандарт - 920 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).
- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”- 631 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).
- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” со 2 по 14 день -39 белорусских рублей.

При размещении в номере типа люкс - 1220 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).
- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”- 931 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).
- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” со 2 по 14 день -39 белорусских рублей.

4 смена (16.07.2023-29.07.2023)

При размещении в номере типа стандарт- 920 белорусских рублей.

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).
- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”- 631 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).
- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” со 2 по 14 день -39 белорусских рублей.

При размещении в номере типа люкс- 1220 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).
- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”- 931 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).

- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” со 2 по 14 день -39 белорусских рублей.

5 смена (31.07.2023-13.08.2023)

При размещении в номере типа стандарт- 840 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).

- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”- 551 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).

- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” со 2 по 14 день -39 белорусских рублей.

При размещении в номере типа люкс- 1220 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).

- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”- 931 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).

- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” со 2 по 14 день -39 белорусских рублей.

6 смена (15.08.2023-28.08.2023)

При размещении в номере типа стандарт- 800 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).

- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”- 511 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).

- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” со 2 по 14 день -39 белорусских рублей.

При размещении в номере типа люкс- 1100 белорусских рублей

Путевка включает:

- информационная услуга - 250 белорусских рублей (считается выполненной при поступлении оплаты на расчетный счет Исполнителя).

- услуга по заселению и первый день пребывания в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”- 811 белорусских рублей (считается выполненной при заселении лица, на которого оформлена путевка).

- услуга по пребыванию в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” со 2 по 14 день -39 белорусских рублей.

Каждая путевка включает:

- Общеукрепляющую программу
- Ароматерапия
- Галотерапия (Спелаотерапия)
- Босоногая тропа (Тропа Ощущений)
- Фиточай
- Сауна
- Трансфер туда и обратно (место отправления трансфера - г. Минск)

Образовательная программа
приобретается **одним пакетом с путевкой и не может быть разделена на части**

- Юный турист -180 белорусских рублей (8 часов)
- Начальная школа большого тенниса -200 белорусских рублей (8 часов)
- Школа личностного развития - 180 белорусских рублей (8 академических часов)
- Медиа отряд – 170 белорусских рублей (8 академических часов)
- Ментальная математика – 170 белорусских рублей (8 академических часов)
- Курс «Макияж для себя» - 170 белорусских рублей (6 академических часов)

Дополнительная развлекательная программа

- Аквапарк (1 посещение) – 30 белорусских рублей
- Лазертаг (1 игра) – 20 белорусских рублей

Дополнительная общеукрепляющая программа

- Кислородный коктейль 10 порций (не делится на части) – 25 белорусских рублей

Приложение 2
к публичному договору

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОДО «Хорандкар»
Акулов П.Ф.



ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ДЕТСКОМ ЗАГОРОДНОМ КОМПЛЕКСЕ АКТИВНОГО ОТДЫХА “БЕРМУДЫ”

Находясь в детском загородном комплексе активного отдыха “Бермуды”, каждый отдыхающий должен соблюдать определенные правила, благодаря чему его пребывание, как и других отдыхающих, будет комфортным и безопасным

Общие правила поведения отдыхающих в загородном комплексе активного отдыха “Бермуды” (далее – Комплекс)

Каждый отдыхающий обязан:

1. Соблюдать все установленные в Комплексе правила, в том числе правила противопожарной безопасности, электробезопасности, правила поведения при организации экскурсий, посещения процедур, спортивных объектов, мероприятий, дискотек и т.д. на территории Комплекса.
2. Строго соблюдать распорядок дня, общие санитарно-гигиенические нормы (умываться, причесываться, принимать душ, одеваться по погоде, поддерживать чистоту и порядок, убирать за собой свои вещи и мусор).
3. Находиться постоянно вместе с отрядом. При необходимости отлучиться обязательно разрешение своего вожатого (воспитателя).
4. Беречь зеленые насаждения на территории Комплекса, соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования.
5. Выполнять требования работников Комплекса, адекватно реагировать на замечания взрослых.
6. Не употреблять в пищу незнакомые ягоды, грибы, плоды и прочие растения.
7. В случае недомогания, ухудшения самочувствия сообщать вожатым (воспитателям) и обратиться за медицинской помощью в медпункт.
8. Соблюдать правила поведения в общественных местах (словами, действиями и поведением не мешать окружающим, не оскорблять их честь и достоинство, уважать труд работников Комплекса и право на отдых других отдыхающих).
9. Бережно относиться к личному имуществу, имуществу других отдыхающих и имуществу Исполнителя.

10. Выезд за территорию Комплекса допускается только с разрешения начальника Комплекса.
11. На территории Комплекса не допускается распитие спиртных напитков, самостоятельный выход за территорию в дневное и ночное время, порча личных вещей и продуктов питания других отдыхающих и/или Исполнителя, оскорбление, унижение человеческого достоинства, использование нецензурной лексики (мата) в общении, запрещенной символики, совершение иных действий провокационного и (или) хулиганского характера, противоречащих социальным, духовным и моральным обычаям, здоровому физическому и психическому развитию детей.
12. Законные представители отдыхающего несут материальную ответственность за причиненный им вред и нанесенный ущерб имуществу других отдыхающих и имуществу Исполнителя.

Правила противопожарной безопасности

1. Отдыхающему необходимо знать план эвакуации спального корпуса, ресторана-столовой, актового зала, учебных классов. В случае обнаружения признаков возгорания незамедлительно покинуть здание и сообщить любому взрослому.
2. Запрещается разводить огонь в помещениях и на территории Комплекса.
3. Не разрешается пользоваться электроприборами без разрешения водителя (воспитателя).
4. На территории Комплекса запрещено курение, употребление курительных смесей, вейпов, электронных сигарет, пользование спичками, зажигалками, поджоги веток, ветоши и т.п., самостоятельное разведение костров и иные действия с открытым огнем.
5. Легковоспламеняющиеся предметы следует сдать на хранение водителю.
6. Не разрешается трогать провисающие, торчащие провода. О наличии таких проводов следует немедленно сообщить водителю (воспитателю).

Правила поведения во время массовых мероприятий

1. При проведении массовых мероприятий следует находиться вместе с отрядом. Отойти можно только в сопровождении или с разрешения водителя (воспитателя).
2. Спортивные и культурно-массовые мероприятия следует посещать в соответствующей одежде и обуви. Если это не предполагается сценарием, нельзя появляться на мероприятиях в купальнике, без обуви.
3. Нельзя приходить в ресторан-столовую босиком, без верхней одежды и т.д.
4. При проведении спортивно-массовых мероприятий на открытых площадках в солнечную погоду наличие головного убора обязательно.
5. Следует соблюдать правила этикета в общественных местах (не шуметь, не толкаться, не свистеть, не топтать ногами, не выкрикивать, ругаться нецензурной бранью).

Правила поведения в автобусах, при трансфере

1. Посадка в автобус производится по команде экскурсовода (вожатого, воспитателя).
2. Во время движения автобуса не разрешается стоять, ходить по салону. Нельзя высовываться из окна и выставлять руки в окно.
3. При резком торможении необходимо держаться за поручни.
4. В случае появления признаков укачивания или тошноты надо сразу сообщить водителю (воспитателю).
5. Вставать с места можно только после полной остановки автобуса по команде вожатого (воспитателя).
6. Выход из автобуса производится через переднюю дверь. После выхода из автобуса не разбредаться, собраться в указанном месте и следовать указаниям вожатого (воспитателя). Нельзя самостоятельно выходить на проезжую часть и перебегать улицу.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

1. **Находиться у водоёма, купаться в нём, а так же самостоятельно покидать территорию Комплекса**
2. Находиться на объектах повышенной опасности Комплекса (стадионе, ФОКе, качелях, тарзанке, турниках и т.п.) на костровой без сопровождения вожатого (воспитателя).
3. Курить (включая вейпы, электронные сигареты), употреблять любые алкогольные напитки, запрещенные медицинские препараты, наркотические вещества.
4. Хранить и употреблять вещества в аэрозольной упаковке, взрывоопасные и токсические вещества, продукты питания без холодильника.
5. В течение всего времени пребывания в Комплексе хранение и употребление скоропортящихся продуктов **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**.
6. Пользоваться мобильными устройствами вне положенного времени.
7. Шуметь после отбоя (22.30)
8. Забивать инородными предметами (яблоками, рулонами туалетной бумаги, бумажными полотенцами и т.д) унитазы, душевые кабинки, умывальники, лить в мусорные ведра любые жидкости и т.д.
9. Сидеть на подоконниках у открытого окна, перелезать через перила, залазить и свешиваться с балконов, открывать самостоятельно окна (открывают и проветривают помещения работники Комплекса).
10. Кормить животных, находящихся в зоопарке лагеря, бросать в клетки с животными различные предметы, вырывать хвосты у птиц.
11. Выносить, ломать, портить имущество Комплекса (спортивный инвентарь, постельные принадлежности, настольные игры и т.д.) разбрасывать их по территории Комплекса.
12. Отдыхающим запрещено передавать, а отдыхающим – хранить и употреблять продукты питания, запрещенные по санитарно-эпидемиологическим нормам при пребывании в Комплексе (чипсы, острые сухарики, газированные напитки,

продукция фастфуда, супы, смеси быстрого приготовления и скоропортящиеся продукты: копчёности, ягоды, йогурты, молочные, мясные продукты и т.п.).

13. Вход посторонних лиц, в том числе законных представителей, на территорию Комплекса **СТРОГО ЗАПРЕЩЁН.**

За нанесённый ущерб и причинённый вред отдыхающим законные представители несут полную материальную ответственность в размере причиненного ущерба (вреда) и иную ответственность в соответствии с законодательством.

В связи с рекомендациями ГУ «Минский областной центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья», ГУ «Молодечненский зональный центр гигиены и эпидемиологии» для предотвращения проникновения инфекций и вирусных заболеваний на территорию загородного комплекса активного отдыха «Бермуды»,

РОДИТЕЛЬСКИЙ ДЕНЬ организовываться НЕ БУДЕТ.

Посещение законными представителями детей **ЗАПРЕЩЕНО.**

В случае острой необходимости возможно осуществление почтового отправления с оплатой доставки по адресу:

202128, Лесной массив, 500 метров севернее

д. Петровщина, Молодечненский район

Минская область, ЗКАО «Бермуды»

Ф.И.О. ребенка,

номер отряда

За нарушение настоящих Правил пребывания и внутреннего распорядка Комплекса отдыхающий может быть досрочно отчислен из Комплекса без возврата денежных средств за неиспользованные дни пребывания.